

ISO9001:2015 Gestão da Qualidade - Leitura e Interpretação 8 H

OBJETIVO DO CURSO:

- Entender a norma em questão
- Apresentar as Regras de Transição Apresentar as principais mudanças ocorridas na nova versão da e seus principais impactos e novos conceitos de aplicação.

PÚBLICO ALVO PARA TODOS OS CURSOS:

- Gestores da qualidade, Auditores internos, Consultores e os profissionais que buscam conhecimento em normas ABNT de sistemas de gestão.

INFORMAÇÕES:

- Durante o treinamento haverá exercícios, dinâmicas de grupo e troca de experiências.
- O aluno receberá certificado de participação;
- Carga horária para este treinamento é de 8 horas;
- Com coffee break de manhã e à tarde;
- Não está incluso almoço e estacionamento.

CONTEÚDO:

No nosso curso abordaremos as mudanças e adequações para as empresas que são ISO9001:2008 e precisam fazer o upgrade da norma. E para empresas que buscam a certificação como implantar.

O curso de Leitura e Interpretação ministrado pela SantaISO é elaborado com base na Norma ISO9001:2015, os temas que serão abordados:

1. Introdução e Visão Geral da ISO 9001
2. Família de normas ISO 9000 (ISO 9001, ISO 9000 e ISO 9004).
3. Conceitos Fundamentais:
 - a. Principais Termos e Definições;
 - b. Princípios de Gestão da Qualidade;
 - c. Abordagem de Processos;
 - d. PDCA;
 - e. Mentalidade Baseada em Riscos;
 - f. Relação com outros Sistemas de Gestão.
4. (Estrutura de Alto Nível – Anexo SL).
5. Contexto da Organização;
6. Liderança;

7. Planejamento;
8. Apoio;
9. Operação;
10. Avaliação de Desempenho;
11. Melhoria;
12. Processo de Implantação;
13. Processo de Transição;
14. Processo de Certificação.

Exercícios.