

M.A.S.P - Método de Análise de Solução de Problema + 8D.

OBJETIVO DO CURSO:

- Entender a norma em questão
- Apresentar as Regras de Transição Apresentar as principais mudanças ocorridas na nova versão da e seus principais impactos e novos conceitos de aplicação.

PÚBLICO ALVO PARA TODOS OS CURSOS:

- Gestores da qualidade, Auditores internos, Consultores e os profissionais que buscam conhecimento em normas ABNT de sistemas de gestão.

INFORMAÇÕES:

- Durante o treinamento haverá exercícios, dinâmicas de grupo e troca de experiências.
- O aluno receberá certificado de participação;
- Carga horária para este treinamento é de 8 horas;
- Com coffee break de manhã e à tarde;
- Não está incluso almoço e estacionamento.

CONTEÚDO:

- O treinamento de M.A.S.P, elaborado pela SantaISO inclui a ferramenta utilizada pelas montadoras chamada 8D; O conceito de M.A.S.P é utilizar o ciclo do PDCA visto no curso de Leitura e Interpretação da NBR ISO9001:2008 melhoria continua dos processos através de análise e correta elaboração de ação corretiva e ou preventiva.
- Ferramentas da qualidade;
- Fluxograma,
- Diagrama de Dispersão,
- Lista de Verificação,
- Diagrama Ishikawa – Espinha-de-Peixe
- Histograma,
- Ciclo do PDCA;
- Elaboração de ação Corretiva e Preventiva;
- Elaboração Plano de Ação;
- "5W 2H" O quê? Onde? Quando? Quem? Por quê? Como? Quanto?
- 8D – Disciplinas

1 - Formar uma Equipe Adequada; 2 - Descrever o Problema; 3 - Implementar Ações de Contenção; 4 - Identificação das Causas Raízes; 5 - Avaliação das Ações baseadas na causa Raiz; 6 - Implementação das Ações Corretivas e preventivas; 7 - Verificar as Ações Preventivas e Preventivas; 8 - Congratulação da Equipe.