

Formação de Auditor Interno NBR ISO 9001:2015 com base na NBR 19011:2018

OBJETIVO DO CURSO:

- Compreender e aplicar técnicas de auditoria da norma.
- Apresentar as Regras de Transição Apresentar as principais mudanças ocorridas na nova versão e seus principais impactos e novos conceitos de aplicação.

PÚBLICO ALVO PARA TODOS OS CURSOS:

- Gestores da qualidade, Auditores internos, Consultores e os profissionais que buscam conhecimento em normas ABNT de sistemas de gestão.

INFORMAÇÕES:

- Durante o treinamento haverá exercícios, dinâmicas de grupo e troca de experiências.
- O aluno receberá certificado de participação;
- Carga horária para este treinamento é de 24 horas;
- Com coffee break de manhã e à tarde;
- Não está incluso almoço e estacionamento.

CONTEÚDO:

No nosso curso serão abordados os novos critérios de auditoria de acordo com a nova versão da NBR.

1. Objetivos de um programa de Auditoria Interna;
2. O papel do Auditor;
3. Abrangência, Programação, Responsabilidade;
4. Composição do grupo auditor;
5. Planejamento, formação da equipe auditoria, elaboração do Check-List.
6. Auditoria de Produto, Processo e Sistemas;
7. Execução da Auditoria;
8. Relacionamento auditor x auditado. Conduta do auditor;
9. Coleta de dados, Evidências Objetivas.
10. Relatório de Auditoria;
11. Estrutura;
12. Forma de apresentação e de distribuição;
13. Descrever uma não conformidade; oportunidade de melhoria e observações.
14. Definição das ações corretivas e elaboração do plano de ação;

15. Acompanhamento e avaliação das ações corretivas.
16. Exercícios.